



Olsztyn, dnia 22 listopada 2018 roku

PS-II.021.16.2018

***Panie/Panowie
Wójtowie/Burmistrzowie/ Prezydenci/
Starostowie
województwa warmińsko-mazurskiego***

Szanowni Państwo

W związku z nadchodzącym okresem zimowym, a wraz z nim zapowiadanymi spadkami temperatur powietrza, jak co roku, pragnę zwrócić się do Państwa z apelem o podjęcie działań zmierzających do zapewnienia bezpieczeństwa mieszkańcom województwa warmińsko - mazurskiego, w szczególności osobom bezdomnym, niepełnosprawnym, w podeszłym wieku i innym, które z uwagi na trudną sytuację życiową mogą być narażone na zagrożenia, jakie niesie za sobą sezon zimowy.

Szeroko pojęte wsparcie powinno dotyczyć nie tylko zaspokajania potrzeb noclegowych, zaopatrzenia w ciepłą odzież czy posiłek, ale również pomocy w dotarciu do odpowiednich instytucji pomocy społecznej, służb porządkowych i placówek świadczących usługi opiekuńcze. Działania pomocowe powinny polegać również na rozpoznaniu w środowisku potrzeb tych osób i ewentualne wsparcie, np. poprzez odwiedzenie osób samotnie mieszkających, starszych, wymagających szczególnej troski ze względu na wiek czy niepełnosprawność i udzielenie pomocy, w tym żywnościowej, zapewnienie środków na zakup opału. itp. Tym samym, tak ważna jest rola lokalnego samorządu, który najszybciej ma możliwość podjęcia stosownych działań zapobiegawczych i interwencyjnych.

Nieodzwonne jest zatem skoordynowanie działań wszystkich służb i instytucji, które w ramach swoich zadań odpowiedzialne są za bezpieczeństwo i zdrowie ludności.

Pragnę podkreślić rolę Policji, Straży Miejskiej, pracowników pomocy społecznej i służby zdrowia. Ich współpraca i sprawna wymiana informacji, m.in. wspólne patrole, będą gwarantem bezpieczeństwa i skuteczności podejmowanych działań.

Pamiętajcie Państwo także o istotnej roli organizacji pozarządowych, Kościoła Katolickiego i innych wyznań, jako wiarygodnych partnerów pomocy społecznej, których świadczone usługi stanowią znaczące uzupełnianie zadań, realizowanych przez administrację publiczną. Posiadają one odpowiednią bazę pomocową oraz dysponują środkami umożliwiającymi ochronę osób i rodzin, pozbawionych dostatecznego zabezpieczenia na okres zimy.

Pragnę również poinformować Państwa, iż aktualna baza danych o placówkach działających na terenie województwa warmińsko-mazurskiego znajduje się na stronie internetowej Warmińsko – Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie pod adresem <http://www.uw.olsztyn.pl/> w zakładce Polityka Społeczna → Rejestry prowadzone w Wydziale Polityki Społecznej oraz w zakładce Pomoc Bezdomnym.

Natomiast w Wojewódzkim Centrum Zarządzania Kryzysowego Wojewody Warmińsko-Mazurskiego, pod bezpłatnym całodobowym numerem telefonu **800 165 320**, można uzyskać informacje o formach pomocy dla osób bezdomnych, lokalizacji najbliższych schronisk, jadalni, ogrzewalni czy placówek pomocy medycznej na terenie województwa warmińsko-mazurskiego.

Biorąc pod uwagę zapobieganie wypadkom zamarznięć, jednym z najbardziej istotnych działań podczas tegorocznej zimy powinno być upowszechnienie informacji o instytucjach niosących pomoc osobom bezdomnym, w szczególności o schroniskach, noclegowniach, ogrzewalniach, które ułatwi potrzebującym dotarcie do poszukiwanych placówek. Dlatego też zachęcam Państwa do prowadzenia akcji informacyjnych, w ramach których upowszechni się powyższe dane. W realizacji tego zadania pomocna może okazać się współpraca z lokalnymi mediami.

Wyrażam przekonanie, że podczas tegorocznej zimy, tak jak i w latach poprzednich, będziemy wspólnie dążyć do stworzenia optymalnych warunków do udzielenia osobom tego potrzebującym, jak najbardziej efektywnej pomocy oraz wsparcia.

Z wyrazami szacunku

Wicewojewoda Warmińsko-Mazurski

Sławomir Sadowski