

Imię i nazwisko:

Adres zamieszkania:

Telefon*/e-mail*:.....

(*nieobowiązkowo, na podstawie zgody, w celu ułatwienia kontaktu)

**POWIATOWY RZECZNIK KONSUMENTÓW
W GIŻYCKU**

Wniosek o udzielenie pomocy konsumentowi

Zwracam się z prośbą o udzielenie pomocy (podjęcie interwencji) w następującej sprawie: *(chronologiczny opis stanu faktycznego: w szczególności data zawarcia umowy, data zakupu, data złożenia reklamacji, zarzuty względem przedsiębiorcy):*

Roszczenia konsumenta wobec przedsiębiorcy (np.: wymiana towaru na nowy, naprawa, obniżenie ceny, zwrot zapłaconej ceny)

W powyższej sprawie załączam następujące dokumenty:

czytelny podpis

POWIATOWY RZECZNIK KONSUMENTÓW W GIŻYCKU

Al. 1-go Maja 14, 11-500 Giżycko,

tel. 87 428 59 58 w.52, pok.nr 12

e-mail: rzecznik@gizycko.starostwo.gov.pl

Zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r. (rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE) **wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w postaci numeru telefonu*/adresu e-mail*** w celu usprawnienia procesu komunikacji w sprawie niniejszego wniosku.

Zostałam/em poinformowana/y o przysługującym mi prawie do cofnięcia zgody, w dowolnym momencie, w formie, w jakiej została ona wyrażona. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

* niepotrzebne skreślić

.....
Data i czytelny podpis konsumenta

Kluczula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016r. informuję, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Starosta Giżycki z siedzibą przy Al. 1 Maja 14, 11- 500 Giżycko (tel. 87 428 59 58, adres e-mail: skrzynka@gizycko.starostwo.gov.pl).

2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych - Jolantę Palczewską, z którą można się kontaktować: Al. 1 Maja 14, 11-500 Giżycko (tel. 87 428 59 58, adres e-mail: iod@gizycko.starostwo.gov.pl).

3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu wypełnienia obowiązku prawnego wynikającego z ustawy z dnia 16 lutego 2007r. o ochronie konkurencji i konsumentów, którym jest pomoc w sprawie o ochronę praw konsumenta.

Pani/Pana dane osobowe w postaci numeru telefonu lub adresu e-mail będą przetwarzane w celu usprawnienia procesu komunikacji na podstawie Pani/Pana zgody.

4. Pani/Pana dane mogą zostać udostępnione podmiotom upoważnionym w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

5. Dane osobowe będą przechowywane przez okres prowadzenia spraw oraz przez czas wymagany ustawą z dnia 14 lipca 1983r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.

Pani/Pana dane osobowe w postaci numeru telefonu/adresu e-mail będą przetwarzane do czasu wycofania zgody na ich przetwarzanie lub upływu terminu wskazanego wyżej.

6. W zakresie swoich danych osobowych ma Pani/Pan prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania (poprawienia) oraz prawo ograniczenia ich przetwarzania.

W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie wcześniej udzielonej zgody przysługuje również Pani/Panu prawo żądania ich usunięcia oraz prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

7. Każda osoba ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna, że przetwarzanie jej danych osobowych odbywa się niezgodnie z przepisami.

8. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, ale jest niezbędne do występowania do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów.

Niepodanie danych osobowych w postaci numeru telefonu/adresu e-mail skutkuje brakiem możliwości realizacji celu wskazanego w treści zgody.

9. Dane nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu dotyczących Pani/Pana decyzji, w tym profilowaniu.