

e-mail: rzecznik@gizycko.starostwo.gov.pl

Ważne informacje:

1. Powiatowy Rzecznik Konsumentów wykonuje zadania na podstawie przepisów ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów.
2. Rzecznik Konsumentów udziela pomocy wyłącznie konsumentom. Zgodnie z art. 22¹ Kodeksu cywilnego za konsumenta uważa się osobę fizyczną, dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. Rzecznik Konsumentów w Starostwie Powiatowym w Giżycku udziela pomocy wyłącznie mieszkańcom powiatu giżyckiego.
4. Powiatowy Rzecznik Konsumentów występuje do przedsiębiorcy dopiero po wyczerpaniu przez konsumenta drogi postępowania reklamacyjnego.
5. Rzecznik nie dysponuje środkami, za pomocą których mógłby wymusić na przedsiębiorcy spełnienie roszczeń konsumenta. Rzecznik nie ma również kompetencji do przeprowadzenia postępowania dowodowego (brak uprawnień kontrolnych).
6. Jeśli przedsiębiorca odrzuci argumenty przedstawione przez Rzecznika, konsumentowi – dla dalszego dochodzenia roszczeń – pozostaje droga sądowa.
7. Złożenie wniosku do Powiatowego Rzecznika Konsumentów nie przerywa biegu przedawnienia.
8. Powiatowy Rzecznik Konsumentów rozpatruje wnioski bez zbędnej zwłoki, w kolejności wpływu.

PODSTAWOWE INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA PANI/PANA DANYCH OSOBOWYCH	
Administrator Danych Osobowych	Na podstawie zawartego porozumienia Współadministratorami Pani/Pana danych osobowych są Powiat Giżycki, reprezentowany przez Starostę Giżyckiego z siedzibą w Giżycku w zakresie obsługi technicznej, kadrowej oraz zapewnienia infrastruktury teleinformatycznej oraz Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Giżycku w zakresie obsługi merytorycznej złożonego wniosku. Można się z Nimi skontaktować w następujący sposób: • listownie na adres: al. 1 Maja 14, 11-500 Giżycko • przez e-mail: skrzynka@gizycko.starostwo.gov.pl • telefonicznie: 87 555 97 39
Inspektor Ochrony Danych	Współadministratorzy wyznaczyli Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Współadministratorów: • listownie na adres: al. 1 Maja 14, 11-500 Giżycko • przez e-mail: iod@gizycko.starostwo.gov.pl • telefonicznie: 517 109 217
Cele przetwarzania Pani/Pana danych osobowych	Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji zadań przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów w zakresie ochrony praw i interesów konsumenta. Podanie danych ujętych we wniosku oraz kopie dokumentów dołączanych do wniosku są niezbędne do zajęcia się daną sprawą. Wyjątek stanowią dane nieobowiązkowe oznaczone we wniosku, np. numer telefonu, e-mail, które są przetwarzane wyłącznie na podstawie zgody konsumenta.
Podstawa prawna przetwarzania Pani/Pana danych osobowych	Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane na podstawie przepisów prawa: - art. 6 ust. 1 lit. a i c ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych 2016/679; - ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów;
Okres przechowywania Pani/Pana danych osobowych	Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez czas wymagany przepisami prawa, tj. przez czas trwania postępowania w sprawie, zaś w odniesieniu do danych przetwarzanych na podstawie zgody - do momentu jej odwołania lub realizacji celu, który został w niej wskazany.
Odbiorcy Pani/Pana danych osobowych	Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będzie podmiot lub podmioty wskazane w przedłożonej przez Pani/Pana dokumentacji oraz uprawnione organy, w celu realizacji wniosku o udzielenie pomocy w sprawie o ochronę praw konsumenta oraz firmy informatyczne świadczące usługi na rzecz Współadministratorów.
Pani/Pana prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych	Zgodnie z RODO przysługuje Pani/Panu prawo do: - dostępu do swoich danych osobowych o ile odpowiedni przepis prawa nie stanowi inaczej; - sprostowania swoich danych osobowych o ile odpowiedni przepis prawa nie stanowi inaczej; - żądania usunięcia swoich danych osobowych o ile odpowiedni przepis prawa nie stanowi inaczej; - żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych o ile odpowiedni przepis prawa nie stanowi inaczej; - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych; - wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezes UODO (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa); - jeżeli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody ma Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
Konsekwencje niepodania danych osobowych	Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, jednak konieczne w celu występowania do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów. W przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody, podanie danych jest dobrowolne.
Informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji	Pani/Pana dane nie będą wykorzystywane do podejmowania decyzji w sposób zautomatyzowany i nie będą podlegały profilowaniu.